

マッターホルンリハビリテーション病院では
「相談窓口」を開設し
医療・介護に関する相談をお受けしています

疑問や不安な点が御座いましたらご相談下さい
社会福祉士等の専門職が対応致します

○相談の方法

本館 2F 受付に窓口を設置しています
来院による御相談をお受けしています
介護相談については当院ケアマネージャーが対応することも出来ます

○相談時間

相談時間は午前 8 時 30 分から午後 6 時までとなっています
(ただし、盆休みを 8/14～8/16 の間で設定した日
日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日
12 月 30 日から翌年の 1 月 4 日までの日を除きます)
但し、木曜と土曜は午前 12 時まで

○お受けする主な相談の内容

- ・生活上の不安
- ・入院に際しての不安
- ・医療上もしくは医療内容や、介護相談に関すること
- ・医師等の説明に関すること
- ・医療機関の職員の対応・接遇・苦情に関すること
(個人情報、相談内容等についての秘密は厳守いたします。)